

# **Regulamin usług internetowych**

## **Informacje ogólne**

### § 1

Dokument ten, zwany dalej Regulaminem, określa ogólne warunki korzystania z oferty internetowej Salonu Fotograficznego FOTO-AS Sławomir Krzyżagórski dostępnej pod adresem [www.foto-as.pl](http://www.foto-as.pl). Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą zamieszczane na stronie internetowej Serwisu i będą obowiązywały od daty ich opublikowania.

### § 2

Właścicielem Internetowego Serwisu Fotograficznego FOTO-AS jest F.H.U. FOTO-AS Sławomir Krzyżagórski, ul. Słowiańska 40d, 61-664 Poznań, NIP: 618-101-03-52. Konto: ING BANK ŚLĄSKI S. A. 94 1050 1533 1000 0022 9256 5005

### § 3

Serwis dostępny jest publicznie, zarówno dla osób prywatnych jak i firm zwanych dalej ogólnie Klientami.

### § 4

Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

Zakres działania Serwisu obejmuje wykonywanie odbitek fotograficznych, kalendarzy i innych produktów oferowanych przez Firmę z plików przesłanych za pomocą internetu. Wszystkie odbitki wykonywane są w laboratorium na papierze i chemii FUJI i posiadają najwyższą jakość gwarantowaną przez FUJIFILM. Odbitki naświetlane są na maszynie FUJI FRONTIER 350 będącej pod stałą kontrolą densytometryczną.

Składanie zamówień jest możliwe dzięki aplikacji FotoSender - specjalnemu, bezpłatnemu programowi do wysyłania zdjęć przez internet. Kalendarze i kubki można zamawiać także poprzez aplikację umieszczoną na stronie [www.foto-as.pl](http://www.foto-as.pl) w zakładce usługi on-line.

## **Warunki korzystania z Serwisu**

### § 5

Warunkiem niezbędnym do korzystania z Serwisu jest pobranie programu FotoSender ze strony internetowej [www.foto-as.pl](http://www.foto-as.pl). W chwili zamawiania zdjęć należy wypełnić okienka z danymi personalnymi. Podane informacje muszą być prawdziwe.

### § 6

Klient w momencie rejestracji wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie informacji o swoich danych osobowych przez F.H.U. FOTO-AS Sławomir Krzyżagórski na warunkach określonych w dziale Ochrona prywatności niniejszego regulaminu.

### § 7

W wyniku rejestracji w systemie Klient otrzymuje osobiste konto identyfikowane przez unikalną nazwę (login) i zabezpieczone przed nieupoważnionym dostępem za pomocą hasła wybranego przez Klienta w czasie rejestracji. Konto daje Klientowi możliwość korzystania z oferty serwisu.

## **Realizacja zamówień**

### § 8

Zrealizowane zamówienia mogą być odebrane osobiście przez Klienta w siedzibie Firmy lub dostarczone przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany przez Klienta. Koszty przesyłki pobierane zgodnie z cennikiem - pokrywa zamawiający.

### § 9

Za realizację usług dostępnych w Serwisie pobierane są opłaty zgodnie z cennikami dostępnymi na stronach [www.foto-as.pl](http://www.foto-as.pl). Podane ceny są cenami brutto (z wliczonym podatkiem VAT 23%).

### § 10

Rozliczenie transakcji może się odbyć przy odbiorze przesyłki pocztowej (wysyłka za zaliczeniem), poprzez płatność przelewem bankowym na konto firmowe, bądź przy odbiorze wykonanego zlecenia w siedzibie Firmy.

### § 11

W przypadku płatności przelewem zamówienie zostanie przekazane do realizacji po wpłynięciu należności na konto. Jeżeli pieniądze nie wpłyną w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, zostanie ono anulowane.

### § 12

Klient otrzymuje zawsze paragon fiskalny. Faktura VAT jest wystawiana i dołączana na życzenie.

### § 13

Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość wstrzymania lub anulowania złożonego zamówienia w przypadku zaistnienia okoliczności czasowo lub zupełnie uniemożliwiających realizację zamówienia, a także w razie wystąpienia wątpliwości związanych z treścią zamówienia. O zaistnieniu takiej sytuacji Serwis zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta.

## **Reklamacje**

### § 14

Reklamacje można składać pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie 7 dni licząc od daty otrzymania zamówionych produktów.

### § 15

Procedura reklamacyjna wszczynana jest po dostarczeniu produktu, którego reklamacja dotyczy, wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżeń.

### § 16

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem powstałe w procesie realizacji zamówienia. Właściciel Serwisu w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu lub z winy Użytkownika.

## § 17

Jakość zdjęć jest ściśle związana z parametrami przesłanych plików graficznych. Serwis nie odpowiada za niezadowalającą jakość odbitek jeśli wynika ona z niskiej jakości dostarczonych oryginałów cyfrowych.

## **Ochrona prywatności**

### § 18

Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i prawem polskim. F.H.U. FOTO-AS zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia skutecznej ochrony prywatności Klientów Serwisu.

### § 19

Informacje przekazane przez Klienta podczas rejestracji oraz późniejszego korzystania z Serwisu wykorzystywane są w celach związanych z należytą realizacją zamówień składanych przez Klienta.

### § 20

Dane osobowe, a w szczególności adres email może zostać wykorzystany do przesyłania informacji na temat funkcjonowania Serwisu, a także ofert i informacji handlowych związanych z ofertą F.H.U. FOTO-AS Sławomir Krzyżagórski.

### § 21

Materiały przekazane do realizacji zlecenia usuwane są z serwera po upływie 15 dni od daty przesłania ich na konto.

## **Odpowiedzialność**

### § 22

Złożenie przez Klienta zamówienia w Systemie, należy rozumieć jako zawarcie jednorazowej umowy pomiędzy Klientem a Serwisem F.H.U. FOTO-AS na wykonanie usługi określonej w zamówieniu.

### § 23

Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść zleceń. F.H.U. FOTO-AS zastrzega sobie równocześnie możliwość odrzucenia zlecenia, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że narusza ono prawa autorskie i im pokrewne, zawiera treści obelżywe, zniesławiające lub naruszające dobra osobiste osób trzecich.

## **Postanowienia ogólne**

### § 24

W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.